CONTROLLO DI GESTIONE

PARTE 1: INDICATORI DELL’ANDAMENTO GENERALE

1. Rispetto del pareggio di bilancio SI/NO
2. Rispetto del tetto di spesa del personale SI/NO

Spesa personale anno 2017

Spesa media personale triennio 2011/2013

1. Volume dei residui attivi di nuova formazione provenienti dalla gestione di competenza e relativi ai titoli I e III, con l’esclusione delle risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio di cui all’articolo 2 del decreto legislativo n. 23 del 2011 o di fondo di solidarietà di cui all’articolo 1, comma 380 della legge 24 dicembre 2012 n. 228, superiori al 42 per cento rispetto ai valori di accertamento delle entrate dei medesimi titoli I e III esclusi gli accertamenti delle predette risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio o di fondo di solidarietà: DATO
2. Ammontare dei residui attivi provenienti dalla gestione dei residui attivi e di cui al titolo I e al titolo III superiore al 65 per cento, ad esclusione eventuali residui da risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio di cui all’articolo 2 del decreto legislativo n. 23 o di fondo di solidarietà di cui all’articolo 1 comma 380 della legge 24 dicembre 2012 n. 228, rapportata agli accertamenti della gestione di competenza delle entrate dei medesimi titoli I e III ad esclusione degli accertamenti delle predette risorse a titolo di fondo sperimentale di riequilibrio o di fondo di solidarietà: DATO
3. Volume dei residui passivi complessivi provenienti dal titolo I superiore al 40 per cento degli impegni della medesima spesa corrente: DATO
4. Aumento della capacità di riscossione rispetto all’anno precedente: SI/NO

Dato 2017:

Dato 2016

1. Miglioramento rispetto all’anno precedente del rapporto tra incassi e somme contestate per le sanzioni al codice della strada: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

1. Miglioramento della percentuale di raccolta differenziata: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

1. Riduzione dei tempi medi di pagamento: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

1. Riduzione dei tempi medi di conclusione dei procedimenti: SI/NO

Dato 2017

Dato 2016

1. Attuazione del programma delle opere di cui all’articolo 31 del D.Lgs. n. 50/2016

Esame dei cronoprogrammi …

PARTE 2: INDICATORI DI SETTORE

(tra questi si possono scegliere i servizi e le voci)

SERVIZIO FINANZIARIO

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| N° addetti al servizio / Popolazione residente |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° mandati gestiti / Popolazione residente |
| N° reversali gestite / Popolazione residente |
| N° pareri di regolarità contabile emessi / Popolazione residente  |
| N° pareri di regolarità contabile con visto di copertura finanziaria emessi / Popolazione residente  |
| N° verbali sanzioni CdS / Popolazione residente |
| N° avvisi di accertamento ICI-IMU / Popolazione residente |
| N° avvisi di accertamento TARI / Popolazione residente |
| N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP / Popolazione residente |
| N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni / Popolazione residente |
| N° variazioni di bilancio  |
| Riscossioni / Accertamenti Titoli I,II e III |
| N° avvisi di accertamento ICI-IMU impugnati / N° avvisi di accertamento ICI-IMU |
| N° avvisi di accertamento TARI impugnati / N° avvisi di accertamento TARI |
| N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP impugnati / N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP |
| N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni impugnati / N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo totale personale addetto al servizio / Popolazione residente |
| Costo totale personale addetto al servizio / N° addetti al servizio |
| N° mandati gestiti / Costo totale personale addetto al servizio |
| N° mandati gestiti / N° addetti al servizio  |
| N° reversali gestite / N° addetti al servizio |
| N. pareri di regolarità contabile emessi / N° addetti al servizio  |
| N. pareri di regolarità contabile con visto di copertura finanziaria emessi / N° addetti al servizio  |
| N° avvisi di accertamento ICI-IMU / N° addetti al servizio |
| N° avvisi di accertamento TARI / N° addetti al servizio |
| N° avvisi di accertamento COSAP-TOSAP / N° addetti al servizio |
| N° avvisi di accertamento imposta pubblicità e pubbliche affissioni / N° addetti al servizio |
| N° totale dipendenti / N° addetti al servizio |
| N° dipendenti a tempo indeterminato / N° addetti al servizio |
| N° dipendenti a tempo determinato / N° addetti al servizio  |

ASILI NIDO

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| N° residenti da 0 a 2 anni / N° posti disponibili Asili nido  |
| N° richieste di iscrizione Asili nido / N° posti disponibili Asili nido |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° posti disponibili Asili nido / N° residenti da 0 a 2 anni |
| N° iscritti Asili nido / N° richieste di iscrizione Asili nido |
| N° richieste di iscrizione Asili nido / N° residenti da 0 a 2 anni |
| N° iscritti Asili nido / N° residenti da 0 a 2 anni |
| N° iscritti Asili nido / N° posti disponibili Asili nido |
| N° educatrici Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| N° insegnanti di sostegno Asili nido / N° iscritti con handicap Asili nido |
| N° aule Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| Mq. di superficie coperta Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| Mq. di superficie verde Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| N° non residenti iscritti Asili nido / N° iscritti Asili nido |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo beni e servizi Asili nido / Costo totale Asili nido |
| Costo utenze Asili nido / Costo totale Asili nido |
| Costo beni e servizi Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| Costo utenze Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| Costo totale Asili nido / N° giorni di apertura |
| Costo totale Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| Entrate totali Asili nido / Costo totale Asili nido |
| Entrate da rette Asili nido / Costo totale Asili nido |
| Entrate totali Asili nido - Costo totale Asili nido |
| N° iscritti Asili nido / N° insegnanti Asili nido |
| N° iscritti con handicap Asili nido / N° insegnanti di sostegno Asili nido |
| N° iscritti Asili nido / N° personale ausiliario Asili nido |
| N° iscritti Asili nido / Mq di superficie coperta Asili nido |

SCUOLE MATERNE

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| N° residenti da 3 a 6 anni / N° posti disponibili Materne  |
| N° richieste di iscrizione Materne / N° posti disponibili Materne |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° posti disponibili Materne / N° residenti da 3 a 6 anni |
| N° iscritti Materne / N° richieste di iscrizione Materne |
| N° richieste di iscrizione Materne / N° residenti da 3 a 6 anni  |
| N° iscritti Materne / N° residenti da 3 a 6 anni |
| N° personale insegnante Materne / N° iscritti Materne |
| N° insegnanti di sostegno Materne / N° iscritti con handicap Materne |
| N° aule Materne / N° iscritti Materne |
| Mq. di superficie coperta Materne / N° iscritti Materne |
| Mq. di superficie verde Materne / N° iscritti Materne |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo utenze Materne / Costo totale Materne |
| Costo beni e servizi Materne / N° iscritti Materne |
| Costo utenze Materne / N° iscritti Materne |
| Costo totale Materne / N° posti iscritti Materne  |
| Costo totale Materne / N° iscritti Materne |
| Costo totale Materne / N° residenti da 3 a 6 anni |
| Entrate totali Materne / Costo totale Materne |
| Entrate da rette Materne / Costo totale Materne |
| Entrate totali Materne - Costo totale Materne |
| N° iscritti Materne / N° insegnanti Materne |
| N° iscritti con handicap Materne / N° insegnanti di sostegno Materne |
| N° iscritti Materne / N° personale ausiliario Materne |
| N° iscritti Materne / Mq di superficie coperta Materne |

REFEZIONE SCOLASTICA

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto/attività** |
| N° iscritti scuole con mensa / N° scuole con mensa |
| N° iscritti Asili Nido con mensa / N° Asili Nido con mensa |
| N° iscritti Materne con mensa / N° Materne con mensa |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° iscritti mensa / N° richieste iscrizione mensa |
| N° iscritti mensa Asili nido / N° richieste iscrizione mensa Asili nido |
| N° iscritti mensa Materne / N° richieste iscrizione mensa Materne |
| N° richieste iscrizione mensa / N° di iscritti alle scuole |
| N° richieste iscrizione mensa da iscritti Asili nido / N° iscritti Asili nido |
| N° richieste iscrizione mensa da iscritti Materne / N° iscritti Materne |
| N° iscritti mensa / N° di iscritti alle scuole |
| N° iscritti mensa Asili Nido / N° iscritti Asili Nido |
| N° iscritti mensa Materne / N° iscritti Materne |
| N° pasti consumati / N° iscritti mensa |
| N° pasti consumati da iscritti Asili nido / N° iscritti mensa Asili nido |
| N° pasti consumati da iscritti Materne / N° iscritti mensa Materne |
| N° pasti consumati da iscritti Asili nido / N° pasti consumati |
| N° pasti consumati da iscritti Materne / N° pasti consumati |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo beni e servizi / N° pasti consumati |
| Costo utenze / N° pasti consumati |
| Costo totale / N° pasti consumati |
| Costo totale / N° pasti consumati da iscritti Asili nido |
| Costo totale / N° pasti consumati da iscritti Materne |
| Costo totale / N° iscritti mensa |
| Costo totale / Popolazione residente |
| Entrate totali / Costo totale |
| Entrate da rette / Costo totale |
| Entrate totali - Costo totale |
| Entrate totali / N° pasti consumati |
| Entrate da rette / N° pasti consumati |

BIBLIOTECHE

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| Superficie territorio comunale / N° biblioteche presenti sul territorio comunale |
| N° alunni scuole elementari e medie / N° biblioteche presenti sul territorio comunale |
| N° dipendenti / N° giornate di apertura |
| N° volumi acquistati nell'anno / N° volumi consultabili |
| N° donazioni nell'anno / N° volumi consultabili |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° sale per residenti < 14 anni / N° residenti < 14 anni |
| N° sale per residenti < 14 anni / N° alunni < 14 anni che possiedono una tessera |
| N° volumi disponibili al prestito / Popolazione residente |
| N° alunni < 14 anni che possiedono una tessera della biblioteca / N° alunni scuole elementari e medie  |
| N° di prestiti / N° di iscritti |
| N° di prestiti libri e periodici / N° di iscritti attivi |
| N° di prestiti videocassette e CD / N° di iscritti attivi |
| N° di consultazioni / N° giornate di apertura |
| N° di prestiti / N° giornate di apertura |
| N° volumi prestati / N° volumi disponibili al prestito |
| N° volumi richiesti totali / N° volumi consultabili |
| N° connessioni Internet / N° di iscritti |
| N° giornate di apertura / 365 |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo di acquisto materiale per il prestito / Costo totale |
| Costo di acquisto libri e periodici / Costo totale |
| Costo di acquisto videocassette e CD / Costo totale |
| Costo totale / N° di prestiti |
| Costo totale / N° di iscritti |
| Costo totale / N° giornate di apertura |
| Costo totale / N° volumi disponibili al prestito |
| Costo totale / N° di nuovi iscritti |
| Entrate totali / Spese totali  |

MUSEI

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| Superficie territorio comunale / N° musei sul territorio comunale |
| Popolazione residente (per fasce di età) / N° musei sul territorio comunale |
| Popolazione residente (per fasce di scolarizzazione) / N° musei sul territorio comunale |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° sale di esposizione totali / N° sorveglianti |
| N° sale di esposizione per museo / N° sorveglianti per museo |
| N° totale di opere esposte permanentemente / N° sorveglianti |
| N° opere esposte permanentemente per museo / N° sorveglianti per museo |
| N° opere esposte permanentemente / N° opere catalogate |
| N° opere esposte permanentemente per museo / N° opere catalogate per museo |
| N° opere catalogate / N° opere ritrovate o acquisite |
| N° totale opere restaurate / N° totale opere catalogate |
| N° opere restaurate per museo / N° opere catalogate per museo |
| N° opere restaurate / N° opere da restaurare |
| N° opere restaurate per museo / N° opere da restaurare per museo |
| N° giornate di apertura / 365 |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo gestione amministrativa / Costo totale |
| Costo gestione amministrativa per museo / Costo totale |
| Costo sorveglianza / Costo totale |
| Costo sorveglianza per museo / Costo totale |
| Costo gestione amministrativa / N° giornate di apertura |
| Costo gestione amministrativa per museo / N° giornate di apertura |
| Costo sorveglianza / N° giornate di apertura |
| Costo sorveglianza per museo / N° giornate di apertura |
| Costo totale dei musei / N° giornate di apertura |
| Costo totale per museo / N° giornate di apertura |
| Costo totale / N° visitatori |
| Costo totale / N° residenti |
| Entrate totali / Spese totali  |
| Ricavi totali / N° visitatori |
| N° visitatori singoli paganti / N° visitatori totali |
| N° visitatori singoli con ingresso gratuito / N° visitatori totali |
| N° visitatori gruppi paganti (intero) / N° visitatori totali |
| N° visitatori gruppi paganti (ridotto) / N° visitatori totali |
| N° visitatori in età scolare / N° giorni dell'anno scolastico |
| N° visitatori totali / N° giornate di apertura |
| N° visitatori totali / N° musei, pinacoteche e gallerie |
| N° visitatori totali / N° mostre temporanee |

INIZIATIVE CULTURALI

|  |
| --- |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° presenze rappresentazioni teatrali / N° posti disponibili |
| N° presenze rappresentazioni teatrali / N° posti richiesti |
| N° totale giornate di apertura iniziative culturali |
| N° di rappresentazioni teatrali / N° giornate di apertura |
| N° presenze ai corsi per giovani / N° totale giornate di apertura |
| N° di presenze alle iniziative culturali del Comune / N° iniziative culturali del Comune |
| N° iniziative culturali programmate / N° iniziative culturali realizzate |
| N° di presenze effettive alle iniziative culturali del Comune / N° di presenze attese |

IMPIANTI SPORTIVI

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| Superficie territorio comunale / N° totale di impianti sul territorio comunale |
| Superfice territorio comunale / N° di palestre sul territorio comunale |
| Superfice territorio comunale / N° di piscine sul territorio comunale |
| Superfice territorio comunale / N° di campi sportivi sul territorio comunale |
| Superfice territorio comunale / N° di altri impianti sul territorio comunale |
| Popolazione residente / N° totale di impianti sul territorio comunale |
| Popolazione residente / N° di piscine sul territorio comunale |
| Popolazione residente / N° di campi sportivi sul territorio comunale |
| Popolazione residente / N° di altri impianti sul territorio comunale |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° di iscrizioni ad impianti sportivi / N° totale domande di iscrizione |
| N° utenti / Popolazione residente |
| N° utenti piscina / Popolazione residente |
| N° utenti campi sportivi / Popolazione residente |
| N° utenti altri impianti / Popolazione residente |
| N° presenze annuali impianti sportivi / N° utenti impianti sportivi |
| N° presenze annuali palestre / N° utenti palestre |
| N° presenze annuali piscina / N° utenti piscina |
| N° presenze annuali campi sportivi / N° utenti campi sportivi |
| N° presenze annuali altri impianti / N° utenti altri impianti |
| N° presenze annuali impianti sportivi / N° giornate di apertura |
| N° presenze annuali piscina / N° giornate di apertura |
| N° presenze annuali campi sportivi / N° giornate di apertura |
| N° presenze annuali altri impianti / N° giornate di apertura |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo totale impianti / N° giornate di apertura |
| Costo totale piscina / N° giornate di apertura |
| Costo totale impianti sportivi / N° giornate di apertura |
| Costo totale altri impianti / N° giornate di apertura |
| Costo totale impianti / Popolazione residente |
| Costo totale piscina / Popolazione residente |
| Costo totale campi sportivi / Popolazione residente |
| Costo totale altri impianti / Popolazione residente |
| Costo totale manifestazione sportive / N° di presenze alle manifestazioni sportive |
| Costo totale impianti sportivi / N° utenti impianti sportivi |
| Entrate totali / Spese totali  |
| Proventi totali impianti sportivi / N° utenti impianti sportivi |

ASSIATENZA AGLI ANZIANI

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| Superfice territorio comunale / N° strutture (Casa Protetta, RSA, Centro diurno) sul territorio |
| Superfice territorio comunale / N° strutture a gestione diretta sul territorio |
| Superfice territorio comunale / N° strutture a gestione indiretta sul territorio |
| Superfice territorio comunale / N° strutture private sul territorio |
| N° strutture sul territorio / N° strutture a gestione diretta sul territorio |
| N° strutture sul territorio / N° strutture a gestione indiretta sul territorio |
| N° strutture sul territorio / N° strutture private sul territorio |
| N° domande presentate per strutture / Popolazione residente > … anni |
| N° domande presentate per Soggiorno stagionale anziani / Popolazione residente > … anni |
| N° domande presentate per Assistenza domiciliare / Popolazione residente > … anni |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° posti disponibili Casa Protetta / Popolazione residente > … anni |
| N° posti disponibili RSA / Popolazione residente > … anni |
| N° posti disponibili Centro Diurno / Popolazione residente > … anni |
| N° posti disponibili Casa Protetta / N° domande presentate per Casa Protetta |
| N° posti disponibili RSA / N° domande presentate per RSA |
| N° posti disponibili Centro Diurno / N° domande presentate per Centro Diurno |
| N° domande accolte per Centro Diurno / N° domande presentate per Centro Diurno |
| N° domande esaudite per Centro Diurno / N° domande accolte per Centro Diurno |
| N° domande accolte per Assistenza domiciliare /N° domande presentate per Assistenza domiciliare |
| N° domande esaudite per Assistenza domiciliare /N° domande accolte per Assistenza domiciliare |
| N° domande accolte per pasti a domicilio /N° domande presentate per pasti a domicilio |
| N° domande esaudite per pasti a domicilio /N° domande accolte per pasti a domicilio |
| N° domande accolte per Soggiorno stagionale anziani / N° domande presentate per Soggiorno stagionale |
| N° domande esaudite per Soggiorno stagionale anziani / N° domande accolte per Soggiorno stagionale anziani |
|  N° di utenti assistiti / Popolazione residente |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo pulizia nelle strutture a gestione diretta / Costo totale del servizio assistenza |
| Costo pulizia nelle strutture a gestione indiretta / Costo totale del servizio assistenza |
| Costo mensa nelle strutture a gestione diretta / Costo totale del servizio assistenza |
| Costo mensa nelle strutture a gestione indiretta / Costo totale del servizio assistenza |
| Costo totale del servizio assistenza / N° di famiglie assistite |
| Costo totale del servizio assistenza / N° di utenti assistiti |
| Costo totale del servizio assistenza / Popolazione residente |
| Costo totale Casa Protetta / N° posti disponibili Casa Protetta |
| Costo totale RSA / N° posti disponibili RSA |
| Costo totale Centro Diurno / N° posti disponibili Centro Diurno |
| Costo totale Assistenza domiciliare / N° utenti assistiti |
| Costo totale Assistenza domiciliare / N° interventi effettuati |
| Entrate totali / Spese totali  |
| (Entrate totali - Spese totali) / N° di utenti assistiti |

CENTRI SERVIZI SOCIALI

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| Superficie territorio comunale / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio |
| Popolazione residente > ... anni / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio  |
| N° disabili / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio  |
| N° tossicodipendenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio  |
| N° adulti residenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio  |
| N° minori residenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio  |
| N° persone non residenti / N° Centri Servizi sociali di base sul territorio  |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate |
| N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (disabili) |
| N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (tossicodipendenti) |
| N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (adulti) |
| N° domande di assistenza accolte / N° domande di assistenza presentate (minori) |
| N° utenti Centri Servizi sociali / Popolazione residente |
| N° disabili utenti Centri Servizi sociali / N° disabili |
| N° tossicodipendenti utenti Centri Servizi sociali / N° tossicodipendenti |
| N° adulti utenti Centri Servizi sociali / N° adulti residenti |
| N° minori utenti Centri Servizi sociali / N° minori residenti |
| N° residenti > … anni utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali |
| N° disabili utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali |
| N° tossicodipendenti utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali |
| N° adulti utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali |
| N° minori utenti Centri Servizi sociali / N° utenti Centri Servizi sociali |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo totale servizio sociale / Popolazione residente |
| Costo totale assistenza residenti > … anni / Popolazione residente |
| Costo totale assistenza disabili / Popolazione residente |
| Costo totale assistenza tossicodipendenti / Popolazione residente |
| Costo totale assistenza adulti / Popolazione residente |
| Costo totale assistenza minori / Popolazione residente |

SCUOLABUS

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto/attività** |
| N° scuole che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus |
| N° scuole materne che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus |
| N° scuole elementari che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus |
| N° scuole medie che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico / N° di scuolabus |
| Superficie territorio comunale / N° di scuolabus |
| N° di iscritti alle scuole servite / N° di scuolabus |
| N° di iscritti alle scuole materne servite / N° di scuolabus |
| N° di iscritti alle scuole elementari servite / N° di scuolabus |
| N° di iscritti alle scuole medie servite / N° di scuolabus |
| N° di iscritti con handicap alle scuole servite / N° di scuolabus |
| Capienza scuolabus (n° posti) / N° di scuolabus |
| N° addetti al servizio / N° di scuolabus |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio |
| Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio scuole materne |
| Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio scuole elementari |
| Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio scuole medie |
| Capienza scuolabus (n° posti) / N° di iscritti al servizio con handicape |
| N° domande di iscrizione al servizio / N° di iscritti alle scuole  |
| N° domande di iscrizione al servizio scuole materne / N° di iscritti alle scuole materne  |
| N° domande di iscrizione al servizio scuole elementari / N° di iscritti alle scuole elementari |
| N° domande di iscrizione al servizio scuole medie / N° di iscritti alle scuole medie |
| N° domande di iscrizione con handicap / N° alunni con handicap |
| N° di iscritti al servizio / N° di iscritti alle scuole |
| N° di iscritti al servizio scuole materne / N° di iscritti alle scuole materne |
| N° di iscritti al servizio scuole elementari / N° di iscritti alle scuole elementari |
| N° di iscritti al servizio scuole medie / N° di iscritti alle scuole medie |
| N° di iscritti al servizio con handicap / N° alunni con handicap |
| Km percorsi / Giorni di trasporto |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo totale del lavoro / N° di addetti al servizio |
| Costo totale del servizio / Popolazione residente |
| Costo totale del servizio / N° di iscritti al servizio |
| Costo totale del servizio / Km percorsi |
| Entrate totali / Spese totali  |
| Entrate da rette / Spese totali  |

LAVORI PUBBLICI

|  |
| --- |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° partecipanti a gare ed appalti / N° totale gare ed appalti |
| Spese impegnate per incarichi esterni / Spese stanziate per incarichi esterni |
| N° cantieri con direzione lavori interna chiusi / N° cantieri con direzione lavori interna da chiudersi |
| N° cantieri con direzione lavori esterna chiusi / N° cantieri con direzione lavori esterna da chiudersi |
| N° di giorni tra avvio e conclusione della procedura di esproprio / N° totale procedure di esproprio |
| N° di giorni tra data scadenza bandi di gara e data aggiudicazione / N° totale aggiudicazioni |
| N° di perizie per variazione o suppletive (progettazione interna) / N° interventi realizzati e in corso (progettazione interna) |
| N° di perizie per variazione o suppletive (progettazione esterna) / N° interventi realizzati e in corso (progettazione esterna) |
| N° di progetti preliminari effettuati internamente / N° totale progetti effettuati |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo totale del lavoro / N° dipendenti in servizio |
| Costo totale del servizio / Popolazione residente |
| Entrate totali / Spese totali  |

SERVIZI TECNICI

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| Superficie territorio comunale / N° addetti al servizio viabilità |
| Km estensione rete stradale / N° addetti al servizio viabilità |
| N° impianti semaforici gestiti / N° addetti al servizio viabilità |
| Popolazione residente / N° punti luce stradali |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° posti disponibili nei cimiteri per inumazioni e tumulazioni / N° residenti deceduti durante l'anno |
| Km estensione rete stradale / Popolazione residente |
| Km strade illuminate / Km estensione rete stradale |
| Km strade illuminate / N° punti luce stradali |
| N° incidenti / Volume di traffico |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo per interventi su segnaletica orizzontale / Costo totale del servizio viabilità |
| Costo per interventi su segnaletica verticale / Costo totale del servizio viabilità |
| Costo per interventi su impianti semaforici / Costo totale del servizio viabilità |
| Costo del personale del servizio viabilità / N° addetti al servizio viabilità |
| Costo totale del servizio viabilità / Popolazione residente |
| Costo appalto illuminazione strade / N° punti luce stradali |
| Costo totale del servizio illuminazione / Popolazione residente |
| Costo del personale del servizio cimiteriale / N° di addetti al servizio cimiteriale |
| Costo totale del servizio cimiteriale / Popolazione residente |
| Costo totale del servizio mattatoio / Quintali carne macellata |
| Costo del personale del servizio mattatoio / N° di addetti al servizio mattatoio |
| Costo totale del servizio mattatoio / Popolazione residente |
| Costo totale del servizio parchi e giardini / Mq totali di superficie |
| Costo del personale del servizio parchi e giardini / N° di addetti al servizio parchi e giardini |
| Costo totale del servizio parchi e giardini / Popolazione residente |
| Entrate totali / Spese totali  |

GESTIONE PATRIMONIO

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| Km estensione rete stradale / N° addetti al servizio |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| Km di manto stradale sostituito o ripristinato / Km estensione rete stradale |
| Km strade bitumate / Km estensione rete stradale |
| N° interventi di manutenzione stradale ordinaria / Km estensione rete stradale |
| N° interventi di manutenzione stradale straordinaria / Km estensione rete stradale |
| N° interventi di manutenzione segnaletica orizzontale ordinaria / Km estensione rete stradale |
| N° interventi di manutenzione segnaletica orizzontale straordinaria / Km estensione rete stradale |
| N° interventi di manutenzione ordinaria impianti semaforici / N° impianti semaforici gestiti |
| N° interventi di manutenzione straordinaria impianti semaforici / N° impianti semaforici gestiti |
| N° interventi di manutenzione straordinaria rete illuminazione / Km strade illuminate |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo manutenzione ordinaria rete stradale / Costo totale del servizio |
| Costo manutenzione straordinaria rete stradale / Costo totale del servizio |
| Costo manutenzione ordinaria rete stradale / Km estensione rete stradale |
| Costo manutenzione ordinaria rete stradale / Popolazione residente |
| Costo totale del servizio / Popolazione residente |

POLIZIA LOCALE

|  |
| --- |
| **Indicatori di efficacia quantitativa** |
| Numero addetti / Popolazione residente |
| n. dipendenti a tempo indet./ addetti al servizio personale |
| n.dipendenti a tempo det./addetti al servizio  |
| ruoli sanzioni/ numero addetti |
| n.verifiche dimensioni passi carrabili/n. passi carrabili  |
| n.verifiche metrature tassa rifiuti/n.immobili |
| n.verifiche pagamento suolo pubblico/n.domande depositate  |
| contrassegni invalidi/ domande ricevute |
| autorizzazioni trasporti ecc./domande ricevute |
| controlli contrassegni invalidi/ n. contrassegni in circolazione  |
| pareri per concessione suolo pubblico rilasciati / domande depositate |
| n. trattamenti sanitari obbligatori |
| n.trattamenti sanitari obbligatori/n.notifiche a tribunale di … |
| n. verbali sanzioni codice della strada/popolazione residente |
| n. verbali sanzioni codice della strada/addetti al servizio |
| n. Verbali in contenzioso |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo complessivo del personale addetto al servizio / Popolazione residente |
| Costo del personale addetto al servizio / N° dipendenti in servizio |
| numero di atti emessi/ costo del personale addetto |
| n. verbali sanzioni / costo del personale addetto |

SEGRETERIA GENERALE

|  |
| --- |
| **Indicatori di efficacia** |
| Contatti con il sito internet dell'ente / N° di residenti |
| Numero addetti / Popolazione residente |
| N° risposte (pareri) ad interrogazioni (interpellanze) / N° totale interrogazioni (interpellanze) a Giunta e Sindaco |
| N° di manifestazioni istituzionali organizzate |
| N° volantini, manifesti pubblicitari e pubblicazioni |
| N° cittadini coinvolti in scambi-incontri con città gemellate |
| N° comunicati stampa / Totale giorni lavorativi |
| N° documenti di posta in uscita protocollati / Totale giorni lavorativi |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo complessivo del Centro di costo / Popolazione residente |
| Costo del servizio / N° componenti Giunta e Consiglio |
| Costo del personale del Centro di costo / N° dipendenti in servizio |
| Entrate da notifiche / Spese per notifiche |
| Totale atti notificati / Totale messi |

ANAGRAFE

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| N° residenti nell'anno / Superficie del territorio comunale |
| N° residenti nell'anno / N° sportelli complessivi |
| N° immigrati / N° residenti nell'anno |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° addetti / Popolazione residente |
| N° totale di atti / Popolazione residente |
| N° di iscritti alle liste elettorali / N° di sezioni |
| N° di ore di apertura al pubblico / N° ore di lavoro effettivo |
| N° computer / N° addetti |
| N° di variazioni anagrafiche / Popolazione residente |
| N° di variazioni anagrafiche popolazione straniera / Popolazione straniera residente |
| N° tessere elettorali nuove + duplicati / N° di iscritti liste elettorali |
| N° di iscritti nella lista di leva |
| N° totale licenze caccia/pesca rilasciate |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| N° medio di utenti giornalieri / N° sportelli (terminali) |
| N° totale atti prodotti / N° operatori del servizio |
| N° medio di utenti giornalieri / N° operatori del servizio |
| Costo totale / Popolazione residente |
| Costo totale / N° or

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| N° residenti nell'anno / Superficie del territorio comunale |
| N° residenti nell'anno / N° sportelli complessivi |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° computer / N° dipendenti del servizio |
| N° addetti / Popolazione residente |
| N° richieste di informazioni / Popolazione residente |
| N° di pratiche / Popolazione residente |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| N° totale di pratiche svolte / N° di operatori del servizio |
| N° medio di utenti giornalieri / N° di operatori del servizio |
| Costo totale / Popolazione residente |
| Costo totale / N° pratiche nell'anno |
| Costo del personale del servizio / N° di dipendenti del servizio |
| Entrate totali / Costo totale |

  |
| Costo del personale del servizio / N° di dipendenti del servizio |
| Entrate totali / Costo totale |

URP

|  |
| --- |
| **Indicatori di contesto** |
| N° residenti nell'anno / Superficie del territorio comunale |
| N° residenti nell'anno / N° sportelli complessivi |
|  |
| **Indicatori di efficacia** |
| N° computer / N° dipendenti del servizio |
| N° addetti / Popolazione residente |
| N° richieste di informazioni / Popolazione residente |
| N° totale atti di accesso ai servizi / N° totale richieste di cittadini |
| N° e-mail ricevute e vagliate da contatti con il sito dell'ente |
| N° di pratiche / Popolazione residente |
| N° richieste accesso / Popolazione residente |
| N° richieste accesso civico / Popolazione residente |
| N° richieste accesso civico generalizzato / Popolazione residente |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| N° medio di utenti giornalieri / N° sportelli (terminali) |
| N° medio di utenti giornalieri / N° di operatori del servizio |
| Costo totale / N° utenti nell'anno |
| Costo totale / Popolazione residente |
| Costo totale / N° pratiche nell'anno |
| Costo del personale del servizio / N° di dipendenti del servizio |

UFFICIO APPALTI

|  |
| --- |
| **Indicatori di efficacia** |
| Numero addetti / Popolazione residente |
| N° totale di atti prodotti / Popolazione residente |
| N° computer / N° dipendenti del Centro di costo |
| N° gare espletate/ N° gare programmate |
| N° registrazioni e trascrizioni rogiti |
| N° registrazioni e trascrizioni espropri |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| Costo complessivo del Centro di costo / Popolazione residente |
| Costo del personale del Centro di costo / N° dipendenti in servizio |
| Costo complessivo del Centro di costo / Totale ore lavorate |
| Entrate totali / Spese totali  |

EDILIZIA PUBBLICA E PRIVATA

|  |
| --- |
| **Indicatori di efficacia quantitativa** |
| Numero addetti / Popolazione residente |
| Numero totale atti prodotti/popolazione residente |
| numero immobili/ popolazione residente |
| numero immobili/ addetti al servizio  |
| n. autorizzazioni rilasciate |
| n. autorizzazioni rilasciate/numero addetti al servizio |
| n. pratiche agibilità e abitabilità/ numero addetti |
| n.pratiche agibilità e abitabilità/popolazione residente |
| domande di rilascio CDU/ personale addetto |
|  |
|  |
| **Indicatori di efficienza/economicità** |
| numero immobili/costo addetti al servizio  |
| n. autorizzazioni rilasciate/ costo addetti al servizio |
| n. pratiche agibilità e abitabilità/ costo addetti |
| domande di rilascio CDU/ personale addetto |